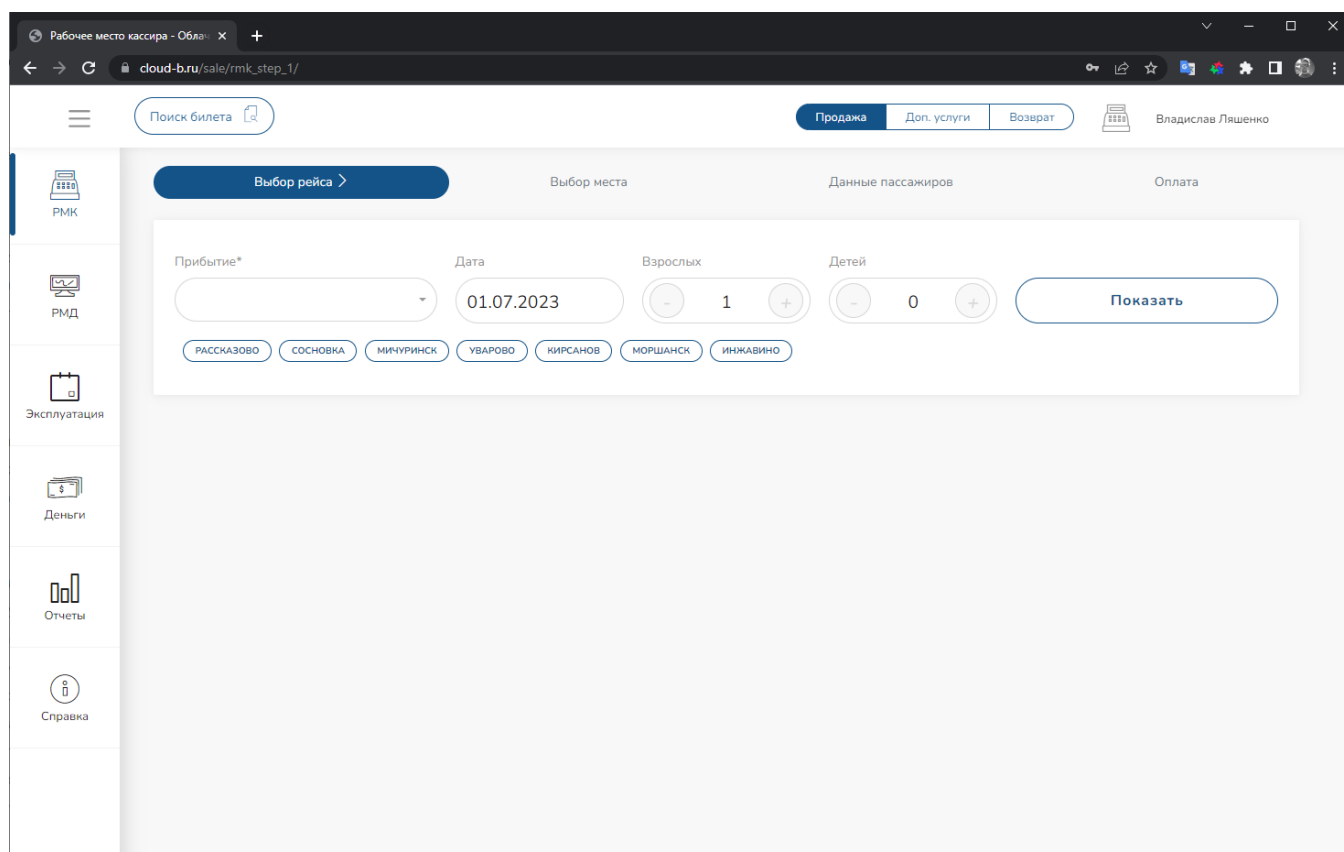


РМК (рабочее место кассира)

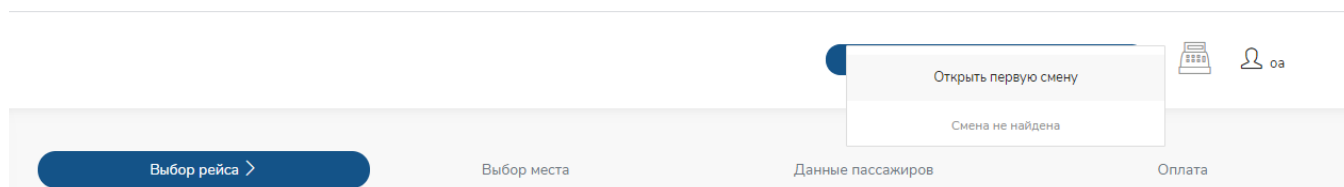
Оглавление:

- [Открытие/закрытие смены, печать X-отчета](#)
- [Продажа билетов](#)
- [Продажа доп. услуг](#)
- [Возврат билетов и доп. услуг](#)
- [Поиск билета](#)
- [Аварийное пробитие билетов](#)

Внешний вид рабочего места кассира



Открытие/закрытие смены, печать X-отчета



Чтобы открыть [кассовую смену](#), щелкните на иконке кассы в правом верхнем углу.

Далее, нажмите на кнопку [Открыть смену](#) или [Открыть первую смену](#), если смена еще не была открыта на этом рабочем месте.

[ККМ](#) распечатает чек открытия смены, после чего вы готовы продавать билеты.

В том же меню, если кассовая смена открыта, можно распечатать [X-отчет](#), увидеть суммы наличных и безналичных денежных средств в смене, а также закрыть смену.

[Вверх](#) ↑

Продажа билетов

Чтобы продать билет заполните поля Пункт назначения, Дата отправления, Количество взрослых, Количество детей и нажмите на кнопку **Показать рейсы**.

The screenshot shows a web interface for searching bus tickets. The search criteria are: Origin: Belgorod, Destination: Voronezh, Date: 03.07.2023, Adults: 1, Children: 0. Below the search bar, there are buttons for various routes: ВОРОНЕЖ, КУРСК АВ, ЧЕРНЯНКА ПГТ АС, МОСКВА, ВАЛУЙКИ АВ, КОРОЧА АВ, СТАРЫЙ ОСКОЛ АВ, ПРОХОРОВКА, ИВНЯ АС, ОБОЯНЬ АС. The main content area displays a list of routes with their departure times, arrival times, vehicle details, and prices.

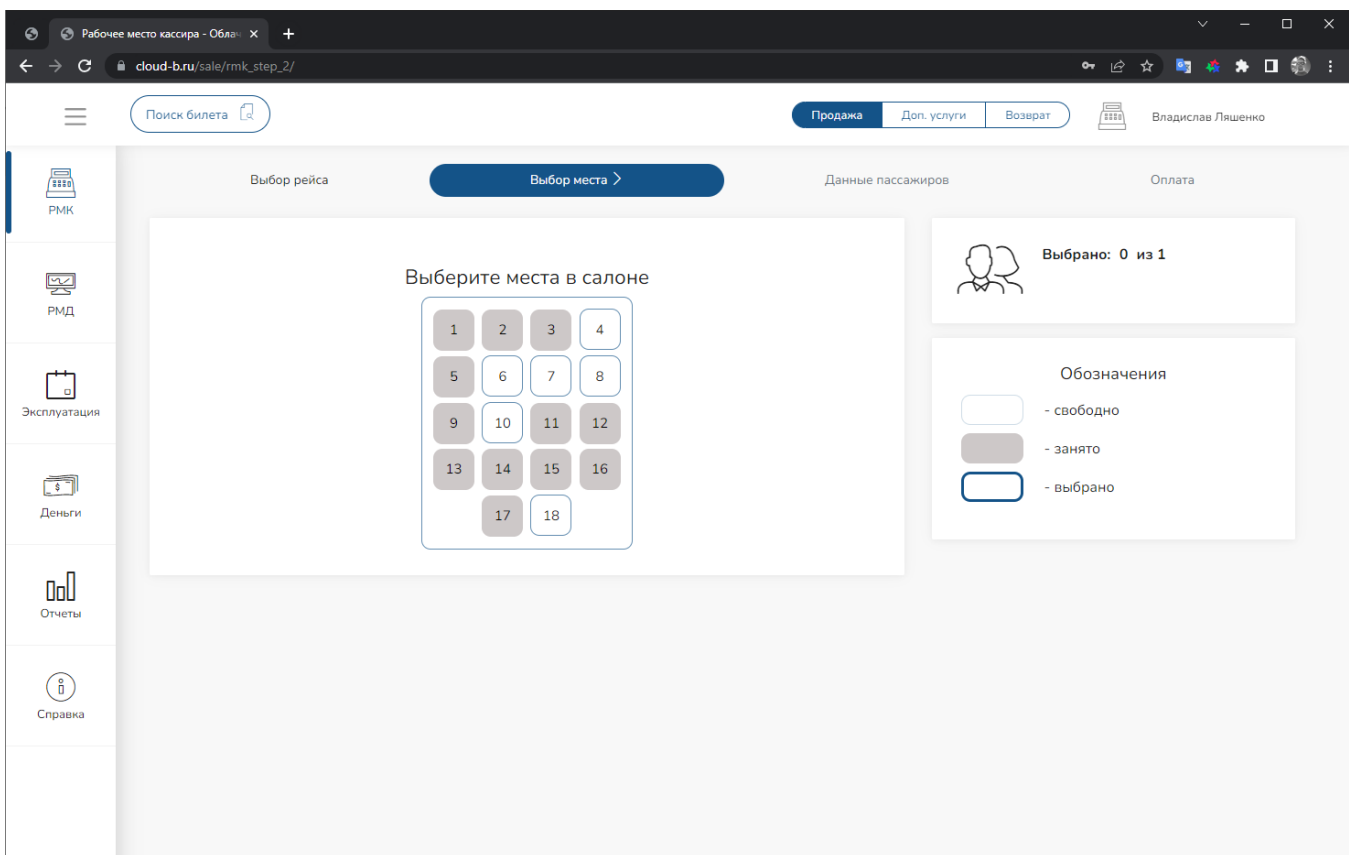
Отправление*	Прибытие*	Дата	Взрослых	Детей	Цена
06:00	Белгород — Воронеж АВ 2199, пл. 5 В пути 4 ч.	10:00	Сидя: 9/30 FORD (20), мягкий Межобластное	800 Р	
06:58	Белгород — Воронеж АВ 2174, пл. 5 В пути 3 ч. 52 мин.	10:50	Сидя: 6/18 FORD (18), мягкий Межобластное	800 Р	
08:15	Белгород — Воронеж АВ 1305, пл. 5 В пути 3 ч. 30 мин.	11:45	Сидя: 9/18 Форд-Транзит (18), мягкий Межобластное	800 Р	
08:45	Белгород — Воронеж АВ 5071, пл. 6 В пути 3 ч. 30 мин.	12:15	Сидя: 0/18 Форд-Транзит (18), мягкий Межобластное	800 Р	
09:15	Белгород — Липецк АВ 509, пл. 5	14:35	Сидя: 4/19 IVECO (19), мягкий	800 Р	

Перед вами появится список всех доступных [рейсов](#) с заданными параметрами. Выберите нужный, нажав на карточку рейса.

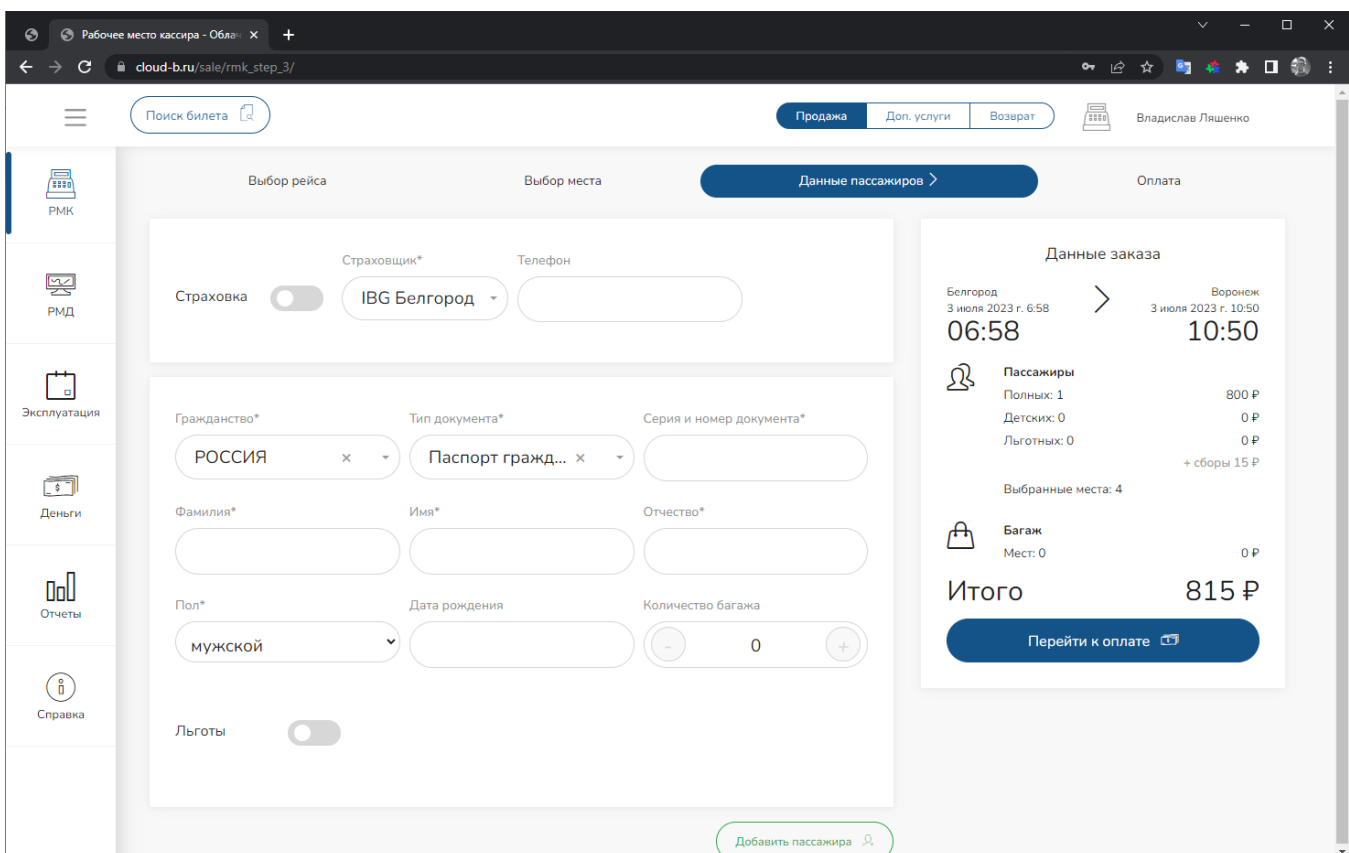
⚠ Если рейс не отобразился здесь, это не значит, что его вообще нет.

Это означает, что он просто не соответствует вашему запросу. Например, вы выбрали 2 пассажиров, а на рейсе всего 1 свободное место.

Далее вам будет предложено выбрать места. В правой части страницы разъяснены условные обозначения, ознакомьтесь с ними.



Выберите места, и вы будете перенаправлены на следующую страницу - Заполнение персональных данных пассажиров.



ⓘ Если рейс внутриобластной - этот шаг будет пропущен.

В этом случае персональные данные по закону передавать не требуется.

После заполнения всех полей нажмите на кнопку **Перейти к оплате**. Вы будете перенаправлены на следующую страницу - Оплата заказа.

Рабочее место кассира - Обла... x +
cloud-b.ru/sale/rmk_step_4/

Поиск билета

Продажа | **Доп. услуги** | Возврат | Владислав Ляшенко

Выбор места | Выбор места | Данные пассажиров | **Оплата**

Оплачено наличными

Сдача: 0

Оплата по карте:

Пробить чек

Данные заказа

Белгород 3 июля 2023 г. 6:58 > Воронеж 3 июля 2023 г. 10:50

06:58 **10:50**

Пассажиры

Полных: 1	800 Р
Детских: 0	0 Р
Льготных: 0	0 Р
	+ сборы 15 Р

Выбранные места: 4

Багаж

Мест: 0	0 Р
---------	-----

Итого 815 Р

В карточке слева вы можете ввести полученную от пассажира сумму наличных, чтобы автоматически рассчитать сдачу. Также здесь вы можете выбрать тип оплаты - "По карте".

В карточке справа представлена суммарная информация о заказе для проверки.

Для того, чтобы пробить чек, нажмите на синюю кнопку **Пробить чек**. После нажатия этой кнопки будет отправлен запрос на [эквайринговый терминал](#) для принятия оплаты по безналу, а затем команда печати чеков на [ККМ](#).

[Вверх ↑](#)

Продажа доп. услуг

Поиск билета

Продажа | **Доп. услуги** | Возврат | Владислав Ляшенко

Продажа багажа

Излишек по акту ревизии

Произвольная услуга

Так выглядит окно продажи доп. услуг. Чтобы попасть сюда, щелкните на переключатель **Доп. услуги** в правом верхнем углу.

После выбора нужной доп. услуги вы попадете либо на форму ввода данных, где будет нужно их заполнить, либо сразу перейдете к окну оплаты.

Окна [ввода данных пассажиров](#) и [оплаты](#) описаны в предыдущей статье.

[Вверх ↑](#)

Возврат билетов и доп. услуг

Вид возврата

Пробить чек

Так выглядит окно возврата билетов. Чтобы попасть сюда, щелкните на переключатель **Возврат** в правом верхнем углу.

Для того чтобы вернуть билет, введите номер билета в первое поле и нажмите на небольшую **кнопку поиска**. Программа найдет в базе данных этот билет и автоматически рассчитает вид возврата, основываясь на текущем времени и времени отправления.

В правой части окна проверьте данные билета и нажмите кнопку "Пробить чек". ККМ распечатает чек возврата.

⚠ Сначала кнопка поиска, потом пробить чек. Не наоборот!

[Вверх ↑](#)

Поиск билета

Дата продажи	Номер билета	Статус	Пробит на ККМ	Рейс
02.07.2021 17:05	2381846	Э	✗	03.07.2021 16: Губкин АВ—Е АВ-732
19.04.2021 12:38	1850313	Э	✗	22.04.2021 12: Старый Оскол Воронеж АВ-7
13.03.2021 11:39	1612808	Э	✗	16.03.2021 07: Старый Оскол Белгород АВ-Е
—	6794031	Успешно пробит	✓	29.04.2023 15: Белгород АВ – Воронеж АВ 1
02.07.2023 13:16	7222019	Успешно пробит	✓	02.07.2023 19: Старый Оскол Москва АВ "Саларьево" 5-
02.07.2023 13:16	7222023	Успешно пробит	✓	02.07.2023 14: Старый Оскол Горшечное пгт
02.07.2023 13:15	7222027	Успешно пробит	✓	03.07.2023 11:

В разделе "Поиск билета" можно найти билеты по нескольким параметрам:

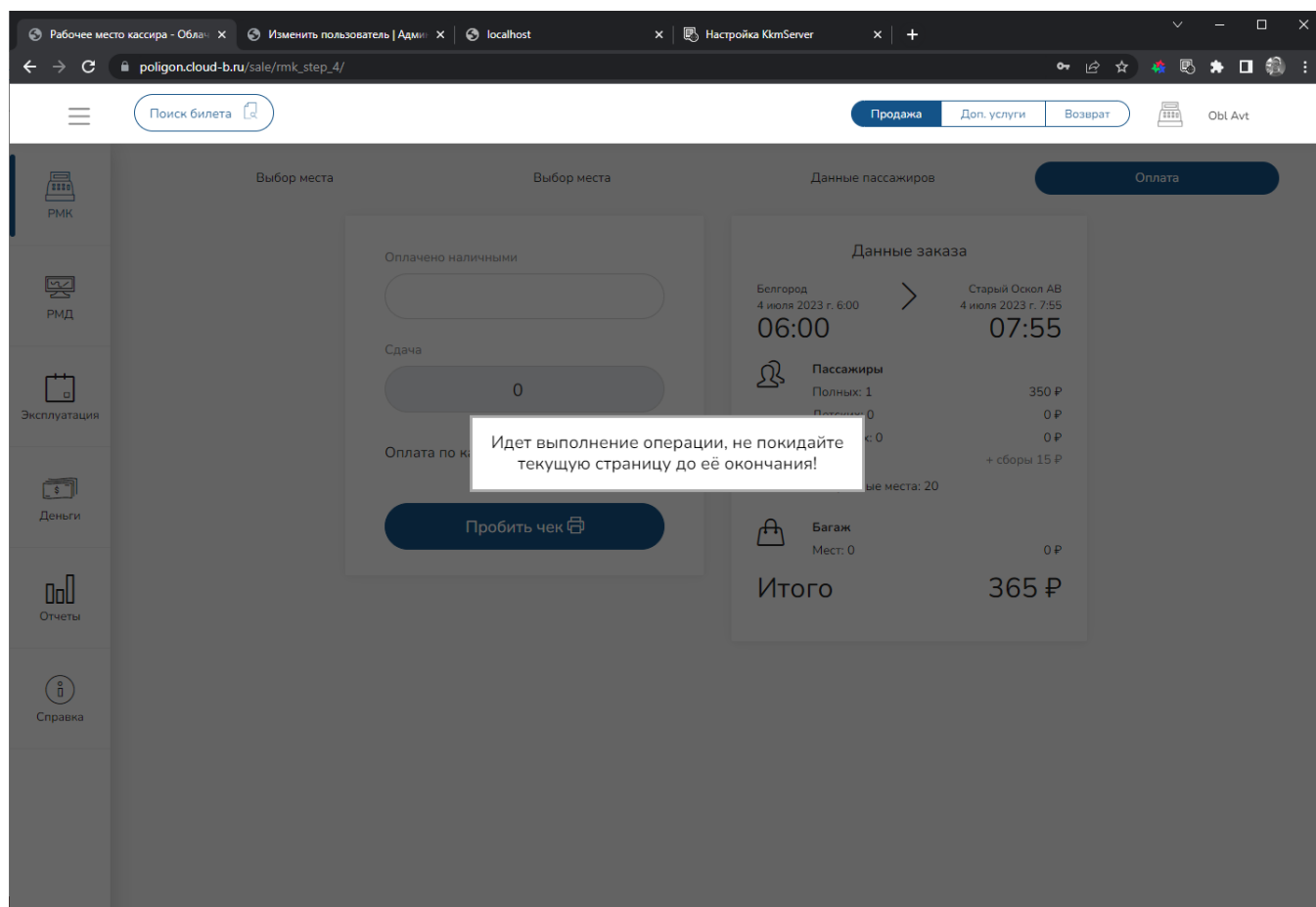
- Дата продажи
- Дата отправления
- Номер билета
- Фамилия пассажира
- Номер документа пассажира
- Маршрут
- Кассир продажи
- Пункт прибытия

Все эти фильтры расположены в правой части страницы. После выбора или заполнения фильтра нажмите **Enter** или нажмите на кнопку **Применить** внизу.

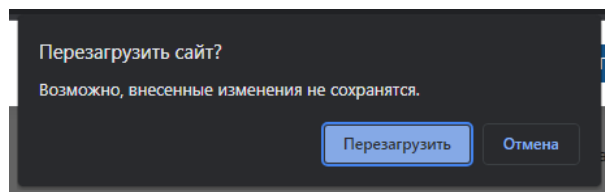
[Вверх ↑](#)

Аварийное пробитие билетов

В зависимости от настроек предприятия этот функционал может вызываться автоматически или требовать перезагрузки страницы при зависании во время пробития билета.

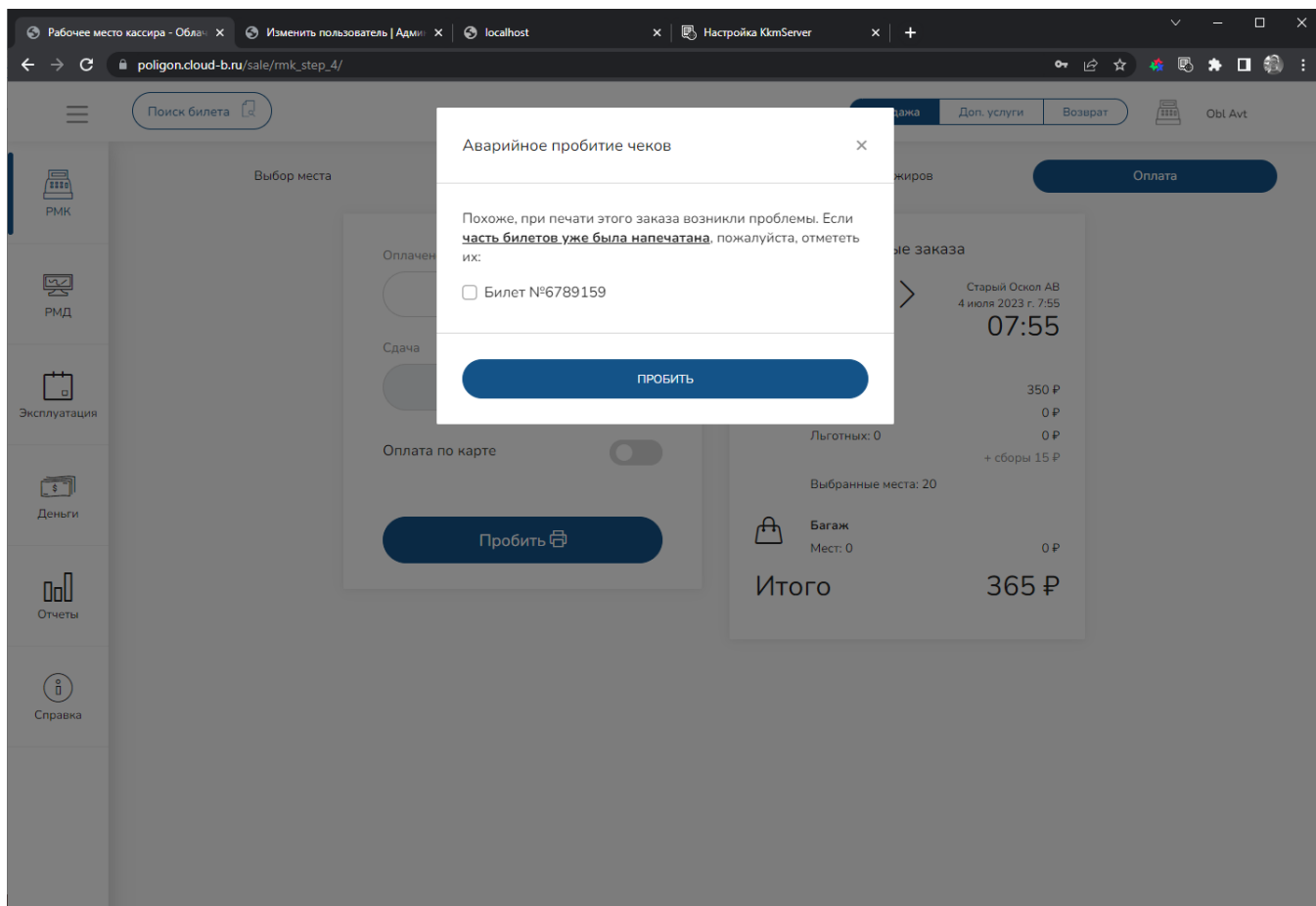


При обновлении страницы появится модальное окно, запрашивающее ваше согласие на перезагрузку страницы. Нажимаем **Перезагрузить**.



После перезагрузки появляется диалоговое окно, которое требует от вас отметить галочками какие билеты были напечатаны и были ли они оплачены (в случае безналичной оплаты).

⚡ **Обязательно внимательно прочитать что от вас требуется прежде чем нажимать на кнопки. Ответственность за неправильные действия лежит на вас.**

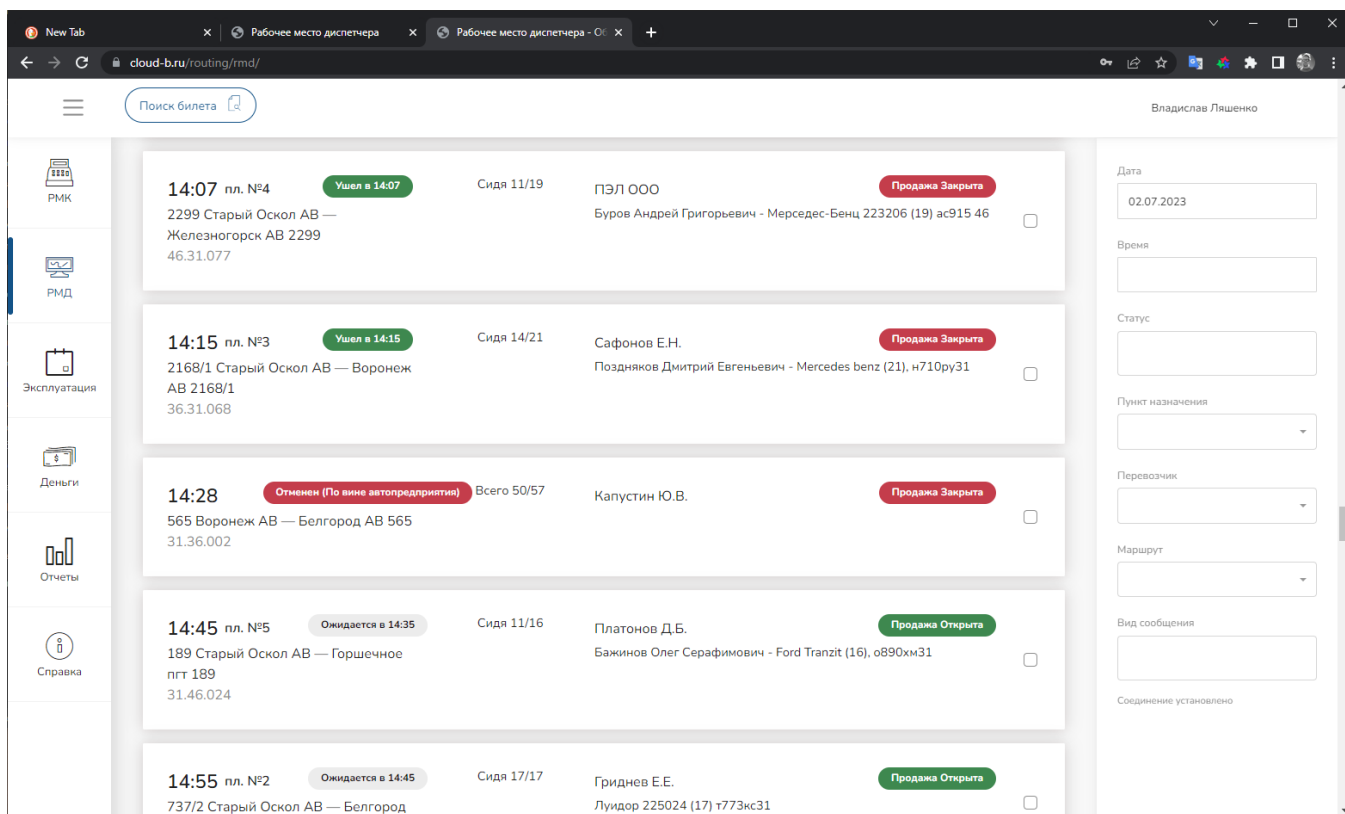


[Вверх ↑](#)

РМД (рабочее место диспетчера)

Оглавление:

- [Заполнение данных и регистрация прибытия](#)
- [Закрытие/открытие продажи](#)
- [Просмотр билетов на рейсе](#)
- [Просмотр списка остановок на рейсе](#)
- [Отмена рейса](#)
- [Бронирование мест](#)



Так выглядит Рабочее место диспетчера . По центру окна отображается список рейсов, в правой части окна располагается панель фильтров. Вы можете отфильтровать рейсы по дате , времени отправления , статусу , перевозчику и маршруту .

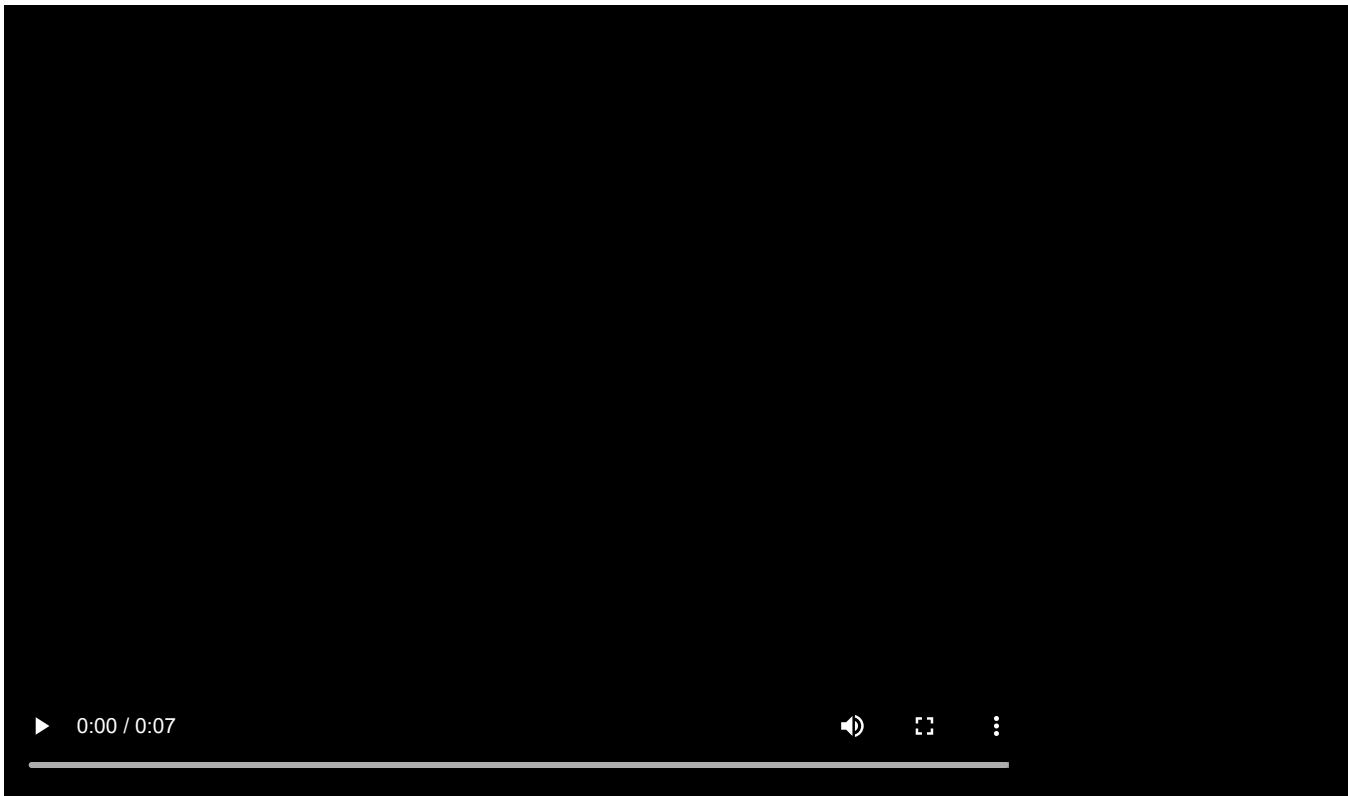
14:45 пл. №5 Ожидается в 14:35 Сидя 11/16 Платонов Д.Б. Продажа Открыта
189 Старый Оскол АВ — Бажинов Олег Серафимович - Ford Tranzit (16), о890хм31
Горшечное пгт 189
31.46.024

Каждый [рейс](#) отображается как белый блок с информацией: время отправления, номер маршрута, [маршрут](#), занятые места, статус, [перевозчик](#), автобус и водитель.

⚡ Важно! Количество занятых мест не равно количеству проданных билетов.

На рейсе могут быть запрещенные к продаже места (брони), и они являются занятыми.

Любые действия выполняются по нажатию на карточку рейса **правой** кнопкой мыши.



[Вверх ↑](#)

Заполнение данных и регистрация прибытия

Рабочее место диспетчера

06:00 пл. №5 Ожидается в 05:50 Сидя 5/20

2199 Белгород — Воронеж АВ
2199
31.36.051

- > Изменить рейс
- > Регистрация прибытия
- Закреть продажу
- Просмотреть билеты рейса

Продажа Открыта

Действия ▾

Кнопки **Изменить рейс** и **Регистрация прибытия** вызывают одно и то же диалоговое окно заполнения данных по [рейсу](#), только с одной разницей - **Регистрация прибытия** меняет статус рейса на **Прибыл**.

Рейс Белгород — Воронеж АВ 2199 на 6:00 03.07.2023 (отпр. Белгород, приб. Воронеж) ✕

Путевой лист

Автобус

Перевозчик
Федотова Е.П. ИП

Кол.-во мест сидя* Кол.-во мест стоя* Максимум багажа*

20 0 0

Водитель

Водитель (дополнительный)

Сохранить и закрыть

Диспетчер должен заполнять поля в этом диалоговом окне. Некоторые поля позволяют добавлять в базу данных объекты, такие как, например, Автобус и Водитель. Для добавления нового объекта используется кнопка со знаком "плюс", для редактирования - со знаком "карандаш".

[Вверх ↑](#)

Закрытие/открытие продажи

06:15 пл. №4 4944 Белгород — Курск АВ 4944 46.31.143	Ожидается в 06:05	Всего 0/15	<ul style="list-style-type: none"> Изменить рейс Регистрация прибытия Закреть продажу Просмотреть билеты рейса Остановки на рейсе и расписание 	<p>Продажа Открыта</p> <input type="checkbox"/>
06:50 пл. №10 5069 Белгород — Россошь АВ	Ожидается в 06:40	Сидя 0/18	<ul style="list-style-type: none"> Изменить рейс Регистрация прибытия Закреть продажу Просмотреть билеты рейса Остановки на рейсе и расписание Отменить рейс 	<p>Продажа Открыта</p> <input type="checkbox"/>

Нажатие кнопки **Закреть продажу** сразу же выполняет это действие и статус продажи в карточке рейса меняется.

[Вверх ↑](#)

Просмотр билетов на рейсе

06:15 пл. №4 4944 Белгород — Курск АВ 4944 46.31.143	Ожидается в 06:05	Всего 0/15	<ul style="list-style-type: none"> Изменить рейс Регистрация прибытия Закреть продажу Просмотреть билеты рейса Остановки на рейсе и расписание Отменить рейс 	<p>Продажа Открыта</p> <input type="checkbox"/>
06:50 пл. №10 5069 Белгород — Россошь АВ	Ожидается в 06:40	Сидя 0/18	<ul style="list-style-type: none"> Изменить рейс Регистрация прибытия Закреть продажу Просмотреть билеты рейса Остановки на рейсе и расписание Отменить рейс 	<p>Продажа Открыта</p> <input type="checkbox"/>

Нажатие кнопки вызывает диалоговое окно, где в виде таблицы отображаются все места в автобусе. Если на место куплен билет, то выводится информация о билете.

Рейс Старый Оскол АВ — Воронеж АВ 1349 на 5:20 03.07.2023 (отпр. Старый Оскол АВ, приб. Воронеж АВ) ×

Всего продано **16** билетов на сумму **4886.5 Р**

Всего мест багажа **3**, на сумму **102 Р**

Место	Цена	Пассажир	Остановка	№ билета	Багаж (кол-во)	Дата продажи	Кассир
1			Место свободно				
2	337 Р	БОЛОТОВА Лариса Васильевна (Паспорт гражданина РФ 1404349996)	Воронеж АВ	7223482	0	02.07.2023	Агеевко Елена Леонардовна
3	337 Р	Золотарев Евгений Сергеевич (Паспорт гражданина РФ 2022708136) 89997218861	Воронеж АВ	7222011	0	02.07.2023	easyway-stoskol
4	337 Р	Попова Анна Бикеежановна (Паспорт гражданина РФ 1408919129) 79103285622	Воронеж АВ	7211132	0	30.06.2023	tutu-stoskol

[Вверх ↑](#)

Просмотр списка остановок на рейсе

05:30 пл. №9 Ушел в 05:30 Сидя Просмотреть билеты рейса Продажа Закрыта

118 Старый Оскол АВ — 118 Солдатские Бани 118 Остановки на рейсе и расписание ПАЗ 320302-08 (39) т975то31

Вычеркивание пассажиров

Создать доп. рейс

Нажатие этой кнопки выводит окно с перечнем остановок и [тарифами](#) движения по ним.

Рейс Старый Оскол АВ — Солдатские Бани 118 на 5:30 03.07.2023 (отпр. Старый Оскол АВ, приб. Солдатское Бани) ×

Регулярность - Ежедневно

Остановка	Расстояние	Время	Цена (полный)	Цена (детский)	Цена (багаж)
Старый Оскол АВ		5:20	0 Р	0 Р	0 Р
Незнамово с.	7,5 км	5:40	35 Р	0 Р	0 Р
с/о Озёрки	17,8 км	5:44	43 Р	0 Р	0 Р

[Вверх ↑](#)

Отмена рейса

06:50 пл. №9 Ожидается в 06:40 Сидя 4/18 Аведян Артем Просмотреть билеты рейса

5368 Белгород — Россошь АВ Остановки на рейсе и расписание

5368 Отменить рейс

Забронировать места

По нажатию кнопки появляется диалоговое окно, где диспетчеру требуется выбрать причину отмены.

Рейс Белгород — Курск АВ 2746 на 7:00 03.07.2023 (отпр. Белгород, приб. Курск АВ) ×

Причина отмены*

Комментарий

Сохранить и закрыть

[Вверх ↑](#)

Бронирование мест

07:00 пл. №6

Ожидается в 06:50

Сидя 0/18

5070 Белгород — Россошь АВ

5070

31.36.139

👁️ | просмотреть билеты рейса

📍 Остановки на рейсе и расписание

⊗ Отменить рейс

📌 Забронировать места

🔄 Пересадить пассажиров

⊕ Создать доп. рейс

Продажа Открыта

По нажатию кнопки появляется диалоговое окно, где диспетчер может закрыть или открыть конкретные места к продаже для всех остановок либо до какой-то определенной.

Рейс Белгород — Курск АВ 2746 на 7:00 03.07.2023 (отпр. Белгород, приб. Курск АВ) ×

1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16
17			

Для всех остановок	
Курск АВ	<input type="checkbox"/>
Обоянь АС	<input type="checkbox"/>
Белгород	<input type="checkbox"/>

Действия

Сохранить и закрыть

Обозначения

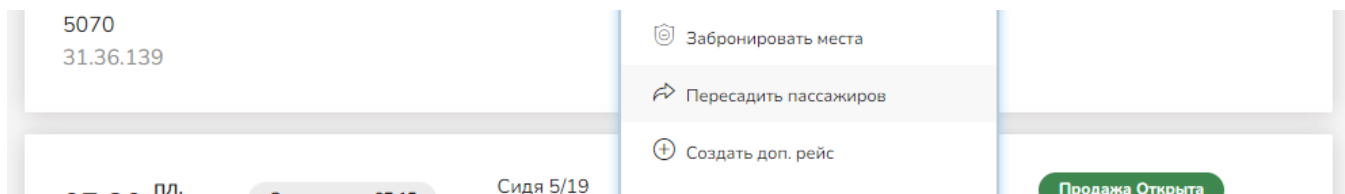
- доступно

- не доступно к продаже

- билет продан

[Вверх ↑](#)

Пересадка пассажиров



По нажатию этой кнопки вызывается диалоговое окно, где диспетчеру требуется отметить тех пассажиров, которых нужно пересадить на другой рейс, выбрать сам этот рейс (целевой) и нажать кнопку **Пересадить выбранных пассажиров**.

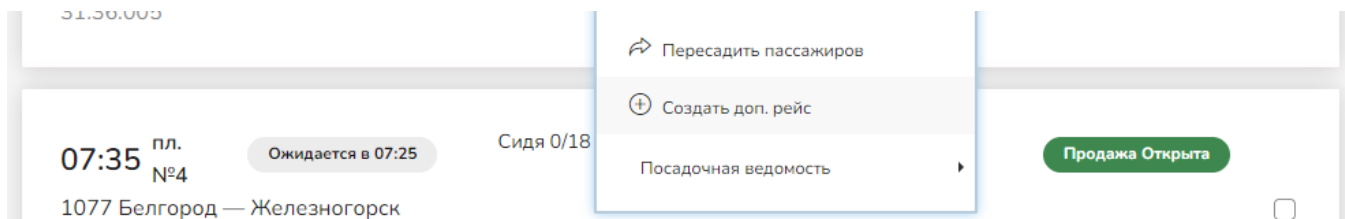
Рейс Старый Оскол АВ — Алексеевка 721 на 13:30 03.07.2023 (отпр. Старый Оскол АВ, приб. Алексеевка) ×

<input type="checkbox"/>	Место	№ билета	Пассажир	Конечная остановка
<input type="checkbox"/>	2	7227029	Каменева Ксения Игоревна (Паспорт гражданина РФ 1418730375)	Новоуколово с.
<input type="checkbox"/>	3	7224705	Щербинин Никита Евгениевич (Паспорт гражданина РФ 1418765575)	Новоуколово с.
<input type="checkbox"/>	4	7226841	Шорстов Сергей Викторович (Паспорт гражданина РФ 1418765419)	Новоуколово с.
<input type="checkbox"/>	5	7212854		Алексеевка
<input type="checkbox"/>	7	7226135		Шаталовка с.
<input type="checkbox"/>	8	7211401	Вербкина Светлана Викторовна (Паспорт гражданина РФ 1417635404)	Алексеевка
<input type="checkbox"/>	9	7226676		Новоуколово с.
<input type="checkbox"/>	10	7226677		Новоуколово с.

Выберите доступный рейс ▾ **Пересадить выбранных пассажиров**

[Вверх ↑](#)

Создание дополнительного рейса

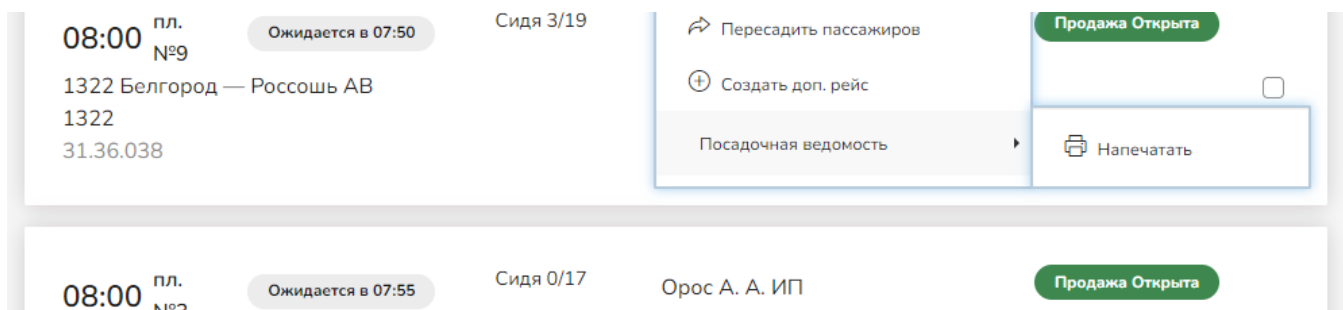


Для того, чтобы создать дополнительный рейс, диспетчеру требуется:

1. Выбрать родительский рейс, от которого будет наследоваться дополнительный
2. Нажать правой кнопкой мыши, нажать кнопку **Создать доп. рейс**
3. В диалоговом окне заполнить поля, нажать кнопку **Сохранить**

[Вверх ↑](#)

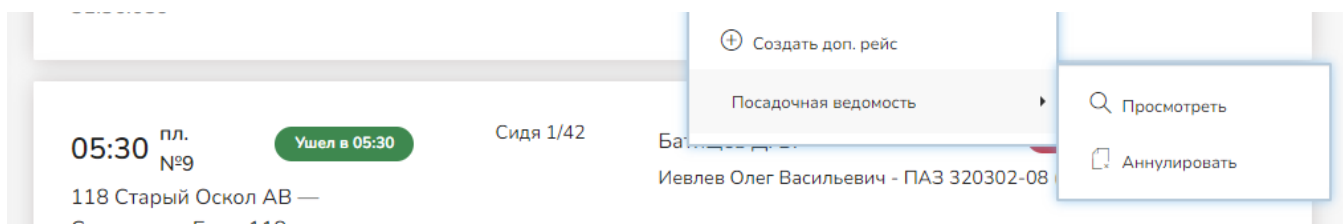
Отправка рейса и печать ведомости



Для того, чтобы отправить рейс, диспетчеру требуется нажать правой кнопкой мыши на рейс, навести курсор на кнопку **Посадочная ведомость** и нажать **Напечатать**.

После этого появится диалоговое окно, такое же как при изменении рейса либо регистрации прибытия, где будет отображена вся ранее заполненная информация для повторной проверки.

После печати [посадочной ведомости](#) у рейса автоматически ставится статус **Ушел**. Вручную для этого никаких действий не требуется.



Когда рейс в статусе **Ушел**, его посадочную ведомость можно просмотреть или аннулировать.

[Вверх ↑](#)

Эксплуатация

Этот раздел представляет собой список справочников, содержащих все объекты, используемые в ПО. При открытии любого из них объекты будут представлены в виде таблицы.

Наименование	Активен	Город
Аксеновская улица	✓	Аксеновская улица
Аксеновские дачи	✓	Аксеновские дачи
Александровка с.	✓	село Александровка

Нажатие на объекте открывает страницу его редактирования.

Поиск в справочнике

Наименование*

Адрес

Активен

Регион

 × ▼

ОКАТО

Город

Страна

 × ▼

Широта

Долгота

Соответствие с классификатором остановок ЕГИС

Популярная

Сохранить и закрыть

Сохранить

Отмена

Деньги

Дата	Номер документа	Сумма	Статья ДДС
28.04.2023 15:14	47	-835000.0	Сдача ДС в банк
28.04.2023 15:09	395	34930.85	Поступление ДС из кассы ККМ
28.04.2023 15:08	394	149754.95	Поступление ДС из кассы ККМ
28.04.2023 15:07	393	89826.0	Поступление ДС из кассы ККМ
28.04.2023 15:06	392	59543.9	Поступление ДС из кассы ККМ
28.04.2023 15:05	391	6450.0	Поступление ДС из кассы ККМ
27.04.2023 09:00	390	56608.5	Поступление ДС из кассы ККМ
27.04.2023 08:59	389	107932.85	Поступление ДС из кассы ККМ

В этом разделе располагаются документы, регулирующие денежные средства:

- [Приходный кассовый ордер](#)
- [Расходный кассовый ордер](#)

Создание поступлений и расходов осуществляется нажатием на кнопки в верхней части страницы: [Создать поступление](#) и [Создать расход](#).

Возврат денежных средств покупателю

Выдача ДС в другую кассу

Выдача ДС в кассу ККМ

Выдача ДС перевозчику

Выдача подотчетному лицу

Выплата заработной платы работнику

Прочая выдача ДС

Сдача ДС в банк

Статья ДДС

Сдача ДС в банк

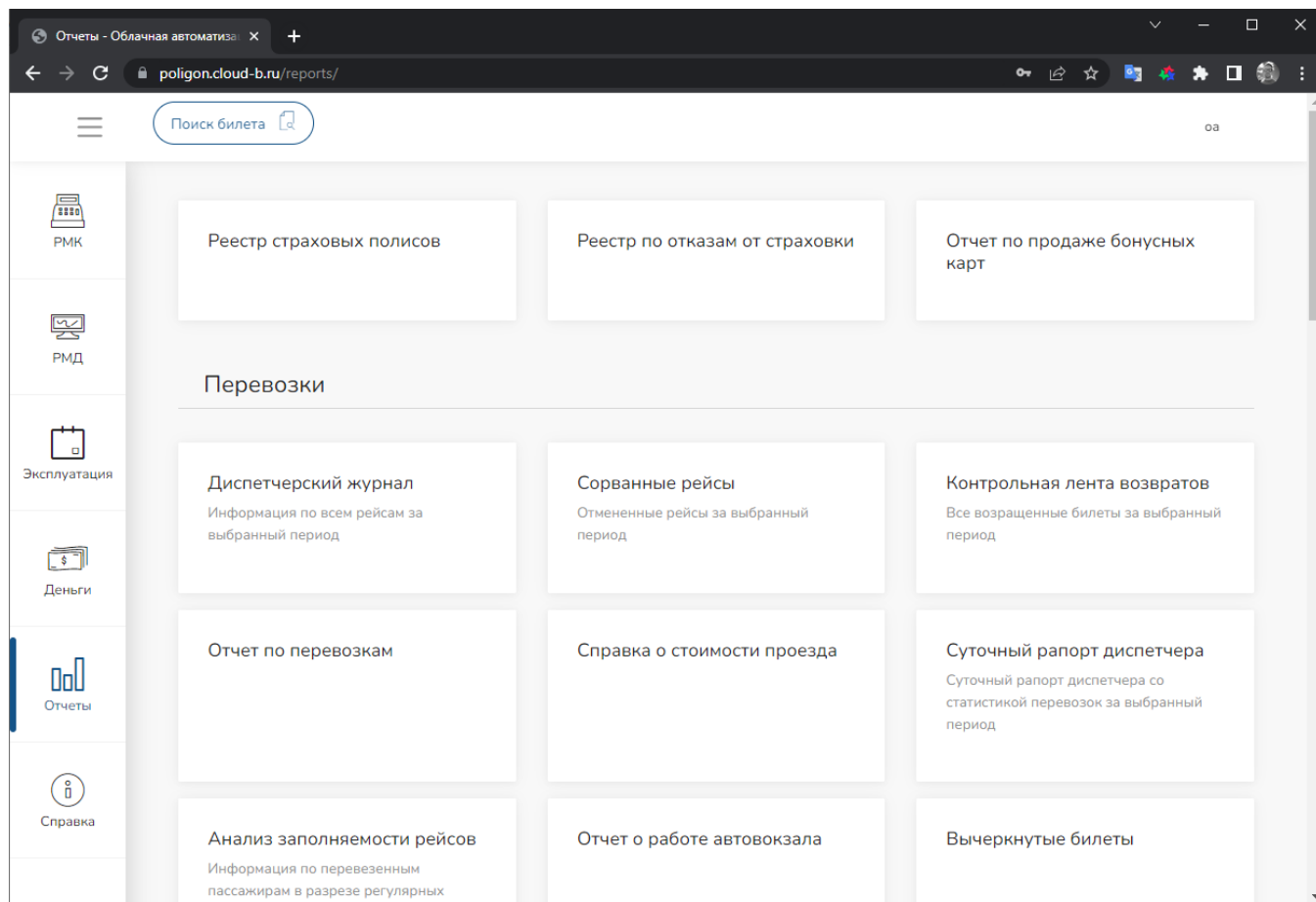
Поступление ДС из кассы ККМ

Поступление ДС из кассы ККМ

По нажатию на любую из них предлагается на выбор список доступных для создания документов.

При выборе документа открывается страница редактирования, где необходимо заполнить все поля и нажать на кнопку Сохранить .

Отчеты



В этом разделе располагаются все доступные отчеты предприятия.

Принцип построения для всех отчетов общий:

- выбираются фильтры
- нажимается кнопка [Сформировать](#)

Отчет Проверка данных ЕГИС - x +

poligon.cloud-b.ru/reports/report/egis_report/

Поиск билета

0a

Проверка данных ЕГИС

Выберите период отчета:

03.07.2023 03.07.2023

Тип* Справочники

Сформировать

> Свернуть все

- РМК
- РМД
- Эксплуатация
- Деньги
- Отчеты
- Справка

Справка

Справочная информация - Обл x +

cloud-b.ru/routing/information/

Владислав Ляшенко

Поиск билета

РМК

РМД

Эксплуатация

Деньги

Отчеты

Справка

Дата: 03.07.2023

Время:

Пункт назначения:

Статус:

Маршрут:

Получены данные по рейсу 1160608

Время	Статус	Всего	Пилот	Самолет
13:30	Ушел в 13:30	18/20	Сафонов Е.И.	721 Старый Оскол АВ — Алексеевка 721
13:57	Прибыл в 13:25	12/43	Агеев Ю. Н.	583 Елец АС № 1 г. — Белгород АВ 583
14:00	Ожидается в 13:50	18/		1043 Белгород АВ — Воронеж АВ 1043
14:00	Ожидается в 13:55	14/17	ТРАНЗИТ-КУРСК	3066 Курск АВ — Лиски АВ 3066

- Просмотреть билеты рейса
- Остановки на рейсе и расписание
- Забронировать места

Этот раздел по интерфейсу повторяет рабочее место диспетчера за одним исключением: для рабочего места справки ограничен функционал связанный с рейсами. Сотрудник справки не может изменять, отмечать прибытие или отправлять рейсы, пересаживать пассажиров и т.д.

Для сотрудника справки доступны только информационные функции.