

# Функциональные характеристики ПО

## 1. Рабочее место кассира РМК

Раздел для работы кассиров, в нем реализована возможность продажи/возврата билетов пассажирам на территории автовокзалов и автостанций, открытие/закрытие смены, печать отчета об окончании смены, продажа дополнительных услуг (н-р, багаж, страховой полис, камера хранения и т.д.). ПО связано с кассовым оборудованием, установленным на автовокзалах и автостанциях.

## 2. Рабочее место диспетчера РМД

Раздел для работы диспетчерской службы. В данном модуле реализованы функции:

- регистрация прибытия транспортных средств перевозчиков на рейс
- отмена рейсов
- создание дополнительных рейсов
- пересадка пассажиров на другой рейс в случае отмены рейса
- закрытие продажи билетов на рейс
- бронирование/разбронирование мест
- просмотр проданных/свободных билетов рейса
- вычеркивание пассажиров (отметка пассажиров, неявившихся на рейс)
- печать ведомостей для водителей транспортных средств перевозчиков
- аннулирование ведомостей для выполнения функции «дообилечивания» после закрытия продажи рейса.

## 3. Эксплуатация

Раздел для работы пассажирского отдела. Содержит в себе все необходимые инструменты для создания расписания, контрагентов, льгот и услуг, установки стоимости проезда, определения сборов автовокзала, правил продаж и отчеты по организации перевозок. В данном модуле реализован функционал создания и редактирования:

- остановочных пунктов
- маршрутов
- пути следования, остановок на маршрутах
- расписаний рейсов, графиков движений по остановкам, приостановка и возобновление рейсов
- тарифов - установка и изменение цен на перевозки
- перевозчиков, транспортных средств, водителей

функционал редактирования основных настроек компании:

- виды возвратов билетов
- типы документов для удостоверения личности
- причины отмены/задержки рейса
- журнал регистрации прибытия на рейс

- пользователи - создание новых пользователей каждого модуля с требуемым уровнем доступа к ПО
- страховщики - добавление и редактирование страховых компаний для продажи страховок
- льготы - добавление и редактирование типов льгот, установка процентной ставки для каждого типа льгот (н-р, военный, студенческий, ветеран ВОВ, и т.д.)
- виды бронирования
- бонусные карты - установление бонусных программ на определенных рейсах некоторых перевозчиков.

#### 4. Денежные средства

Раздел содержит инструменты для контроля и управления денежными средствами на автовокзале - создание и печать приходных и расходных кассовых ордеров для проведения инкассации. Данным модулем пользуются кассиры при закрытии смены. В дальнейшем эти документы используются для отчетности кассиров перед старшим кассиром.

#### 5. Отчетность

В разделе собраны все требуемые отчеты предприятия для каждой службы, доступные для конкретного пользователя разделом: отчеты по перевозкам - отчеты для сотрудников пассажирского отдела; денежные средства - отчет для старших кассиров, бухгалтеров, диспетчеров, руководителей.

#### 6. Справка

Рабочее место для сотрудников справочной службы. В нем предоставлена вся информация о рейсах, времени отправления и прибытия, количестве свободных/занятых мест.